



CITA DGT

Manual de Usuario: Usuario de Internet

GERENCIA DE INFORMÁTICA

JOSEFA VALCÁRCEL, 44
28027-MADRID



Índice General

1 INTRODUCCIÓN.....	3
2 FUNCIONALIDADES COMUNES.....	5
2.1 GESTIONAR CITAS - CITA PREVIA.....	5
2.1.1 Cita previa individual.....	10
2.1.2 Cita previa conjunta.....	30
2.2 PERFIL USUARIO DE INTERNET.....	51
2.2.1 Consultas.....	52
2.2.1.1 Consulta por NIF/NIE.....	53



1 Introducción

Este documento es un manual de usuario del Sistema de Gestión de Citas, a partir de ahora nos referiremos a él con el nombre abreviado de CITA. Este sistema permite gestionar las citas para la realización de los trámites necesarios para convalidar los permisos de conducir de terceros países. En concreto se asignarán citas para canjear permisos de Argelia, Argentina, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Marruecos, Paraguay, Perú, República Dominicana, Rumania, Uruguay, El Salvador, Serbia y Venezuela.

El sistema solicitará los datos necesarios para poder concertar una cita con todas aquellas personas que deseen realizar la convalidación de los permisos de conducir. Se les proporcionará de forma automática la fecha, hora y lugar de la cita, teniendo en cuenta la capacidad de citación de la oficina donde se realice el trámite.

2 Funcionalidades Comunes

2.1 Gestionar citas - Cita previa

Desde este punto de menú el ciudadano podrá solicitar una cita con su Jefatura de Tráfico.

Para concertar una cita, se solicitará una serie de datos básicos al ciudadano que serán comunes a todos los países. En el caso de los permisos de circulación expedidos por Argelia, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Marruecos, Guatemala, El Salvador, Serbia, Paraguay, República Dominicana, Rumania y Venezuela será necesario facilitar información adicional.

Además España mantiene convenios con algunos países para la validación de los datos del ciudadano que solicita el canje de su permiso de conducir.

Existen dos opciones en este menú (mostramos más abajo la pantalla):

- **Cita previa individual:** Gestiona una cita para un único trámite (destinado para ciudadanos).
- **Cita previa conjunta:** Gestiona una cita para más de un trámite (destinado para gestorías).



SELECCIÓN DE CITA PREVIA

Cita previa individual

Seleccione esta opción si se trata de una única solicitud. Una vez rellenados los datos el sistema le asignará la fecha de la cita indicándole donde debe dirigirse y la documentación que tendrá que aportar.

Pais de Expedición

Seleccione un país

Cita previa conjunta

Si desea realizar la petición de cita para más de un trámite debe seleccionar esta opción. Se le asignará la misma fecha para todos los trámites, facilitando así la gestión de los mismos. En caso de que el total de trámites que desee realizar no pueda ser atendido un mismo día, el sistema tratará de agruparlos lo máximo posible.

Jefatura Provincial

Seleccione una Jefatura

Pais de Expedición

Seleccione un país

Aceptar



2.1.1 Cita previa individual

Esta opción la debe elegir el usuario que quiera solicitar cita para convalidar su permiso de conducir. Al completar el formulario, finalizará el proceso de creación de cita.

Para solicitar una cita, el ciudadano tendrá que rellenar al menos todos los campos obligatorios mostrados (acompañados con un asterisco). En el ejemplo que se muestra a continuación podemos ver los campos que se solicitan para el caso de Bolivia (los campos pueden variar según el país).

➤ Formulario de solicitud de cita previa individual

► Cita Previa / Cita Previa Individual

CITA PREVIA INDIVIDUAL

Tarjeta Residencia(*) <input type="text"/>	Provincia Residencia(*) <input type="text" value="Seleccione una Provir"/>	<p>Antes de solicitar la cita recuerde que su permiso de conducir no podrá ser canjeado si ha sido emitido en su país de origen con fecha posterior a la del inicio de su residencia autorizada en España.</p> <p>Rellene el siguiente formulario para la solicitud del canje del Permiso de Conducción.</p> <p>Una vez lo tenga relleno pulse sobre el botón "Solicitar".</p>
Nombre(*) <input type="text"/>	País de Expedición <input type="text" value="Bolivia"/>	
Primer Apellido(*) <input type="text"/>	Fecha Expedición(*) <input type="text"/>	
Segundo Apellido <input type="text"/>	Lugar Expedición(*) <input type="text"/>	
Año Nacimiento(*) <input type="text"/>	Permiso Conducir(*) <input type="text"/>	
Teléfono(*) <input checked="" type="radio"/> TIENE <input type="text"/> <input type="radio"/> NO	Nº Carta Identidad(*) <input type="text"/>	
Observaciones <input type="text"/>		

(*): campo obligatorio

Autorización

Autorizo el cotejo de los datos de identidad que aporte en la solicitud de cita previa, con los archivos de la Dirección General de Policía, con la finalidad de comprobación de los requisitos de residencia.



Una condición imprescindible para que se pueda hacer la solicitud es que el permiso de conducir que se desea convalidar tenga una fecha anterior a la del inicio de residencia en España, si este requisito no se cumple, no se podrá solicitar la cita para el trámite de convalidación.

Listamos los campos que se muestran en este formulario:

Campo	Descripción	Formato
Tarjeta de Residencia (NIF/NIE)	Tarjeta de Residencia (NIF/NIE) asignado por las autoridades españolas (Obligatorio).	Texto
Nombre	Nombre del solicitante (Obligatorio).	Texto
Primer Apellido	Primer Apellido del solicitante (Obligatorio).	Texto
Segundo Apellido	Segundo Apellido del solicitante	Texto
Año de nacimiento	(Obligatorio)	dd/mm/aaaa
Teléfono	Teléfono de contacto del ciudadano	Numérico
Provincia de residencia	Provincia en la que se reside (Obligatorio)	Listado
País de expedición	País de expedición del permiso de conducir. Viene ya relleno de la pantalla anterior y está bloqueado para que no se pueda modificar.	Texto
Fecha de expedición	Fecha de expedición del permiso de conducir (Obligatorio)	dd/mm/aaaa
Lugar de expedición	Lugar en el que se expidió el permiso de conducir (Obligatorio)	Texto
Permiso de conducir	(Obligatorio)	Texto
Nº Carta de Identidad	Es el documento de identidad del país de origen (Obligatorio)	Texto
Observaciones	Si se desea, se puede poner un comentario	Texto
Tipo	Tipo del permiso	Texto

Nota: Los campos marcados con * son obligatorios, si no se rellenan no se podrá solicitar la cita y pueden haber campos diferentes según el país de expedición. En [la tabla 1 del Anexo](#) se muestran los campos adicionales de cada país.



En la parte inferior, bajo el formulario de datos a cumplimentar para la solicitud de cita previa se incluye el siguiente texto:

“Autorizo que se haga comprobación de los datos anteriormente indicados con la información disponible en la Dirección General de Policía.”

A la izquierda de este texto aparece un campo de chequeo mediante el cual el usuario puede autorizar la comprobación de sus datos. En caso de no seleccionar esta opción no se llevará a cabo la asignación de cita previa mostrando un mensaje de aviso al usuario indicándole:

“Es necesaria la autorización de comprobación de datos, en caso contrario no se podrá asignar cita previa”.

A continuación, tenemos tres botones (Solicitar, Limpiar y Cancelar):

- **Solicitar:** si el formulario está correcto y se cumplen todos los requisitos, se validará la información, comprobando que el NIF/NIE introducido es válido y alertando del error en caso de no ser así. Si es válido se verifica que no se ha realizado una solicitud de cita previa para el mismo número de Tarjeta de Residencia (NIF/NIE) con fecha asignada posterior a la fecha actual. En caso de haberse realizado, se indicará en pantalla dicha situación mediante el mensaje:

“¡¡Para el N.I.E. indicado ya existe una solicitud de cita previa con los datos que se muestran a continuación!!”

Se validará también que el ciudadano sea mayor de 16 años porque en España no se puede obtener el permiso de conducir antes de esa edad, así como el formato de las fechas y la carta de identidad.

- **Limpiar:** se limpia el formulario para volver a introducir los datos.
- **Cancelar:** se vuelve a la pantalla general de Citas.



➤ Datos de la cita previa individual

Una vez se rellena la información del formulario de solicitud de cita previa individual, si se selecciona el botón “Solicitar” y todo es correcto, iremos a la página “Datos de la cita previa individual”:

► Cita Previa / Datos de la Cita Previa Individual

DATOS DE LA CITA				
Fecha	Hora	Situación	Lugar	Teléfono
12-12-2008	09:00	ACEPTADA	Jefatura Provincial de Alicante Ferré Vidiella 4, esquina S. Juan Bosco, 12 03005 - Alicante	967443312

Documentación a entregar

- 1 Solicitud en impreso oficial que se facilita en la Dirección General de Tráfico del domicilio del solicitante.
- 2 Fotocopia del Documento Nacional de Identidad en vigor, en su defecto, del pasaporte.
- 3 Certificado de aptitud psicofísica.
- 4 Dos fotografías actualizadas, idénticas a la que figura adherida al informe de aptitud psicofísica.
- 5 En aquellos supuestos en el que el permiso no estuviera redactado en castellano, traducción del mismo a este idioma.
- 6 Permiso que se pretende canjear, así como fotocopia del mismo.
- 7 Justificante de abono de la Tasa II,3(17.5 Euros).

Nota
Los permisos de categoría profesional (camiones, autobuses, vehículos articulados) expedidos en Bulgaria, Argentina, Ecuador, Colombia, Perú, Marruecos, Chile y Venezuela sólo podrán canjearse previa la realización de las pruebas complementarias.

Imprimir Volver

Aquí, se mostrarán los siguientes datos:

Campo	Descripción	Formato
Fecha	Fecha asignada a la cita	dd/mm/aaaa



Hora	Hora de la cita	hh:mm
Situación	Estado de la cita: Aceptada, Rechazada ó Pendiente de Validar	Texto
Lugar	Jefatura Provincial de la cita	Texto
Teléfono	Teléfono de la Jefatura	Numérico
Documentación a entregar	Indica la documentación necesaria que hay que llevar a la cita	Texto
Nota	Indica la realización de pruebas complementarias para los que tengan el permiso de conducir expedido en determinados países	Texto

La situación/estado inicial de la cita, mostrado en esta página, dependerá de si hay convenio o no, con el país de origen, para la verificación de los datos proporcionados por el ciudadano.

- Para el caso de los países que tienen un acuerdo con España para la verificación de datos, la situación de la cita aparecerá como “Pendiente” inicialmente. También se mostrará la fecha de la cita que se obtiene de forma automática. Cada país tiene un tiempo de respuesta diferente a la hora de verificar la información y comunicar los resultados al sistema CITA (la respuesta provocará un cambio al estado “Aceptada” o “Rechazada” de la cita). Esta demora en la respuesta se tendrá en cuenta en la obtención de la fecha y hora de la cita. También se tendrán en cuenta la capacidad de citación de la Jefatura y los días festivos (En el [Anexo 2](#) se muestran los días de demora de cada país).
- En el caso de países que no tienen acuerdo con España la cita pasará automáticamente a la situación de “Aceptada”. En este caso la fecha de la cita se calculará también de forma automática teniendo en cuenta los mismos parámetros que en el caso anterior, sólo que en este caso no hay que tener en cuenta la demora de los países de origen. En cualquier caso se dejará al menos un margen de dos días respecto a la fecha de la solicitud de la cita.



En esta pantalla también se muestra la información relativa a la [documentación](#) que deberá aportar el ciudadano, junto con la solicitud y la dirección de la oficina de la Jefatura Provincial de Tráfico en la que realizará la convalidación del permiso.

También podemos ver en esta página una nota en la que se indica la realización de pruebas complementarias para los que tengan el permiso de conducir expedido en determinados países.

Finalmente tenemos dos botones (Imprimir y Volver):

- **Imprimir:** imprime la información.
- **Volver:** se vuelve a la pantalla anterior “Formulario de solicitud de cita previa individual”.

2.1.2 Cita previa conjunta

La cita conjunta está destinada a gestorías que pretenden solicitar varias citas a la vez ya que gestionarán las solicitudes de varias personas. El sistema intenta asignarle todas las citas posibles para el mismo día, a menos que no haya disponibilidad horaria. Todas las citas deberán ser para el mismo país y jefatura.

Si se diese el caso de que no se pudiesen atender todos estos trámites en una misma cita, se tratarán de agrupar el número máximo de trámites posibles.

En la pantalla hay que seleccionar:

Campo	Descripción	Formato
Jefatura Provincial	Jefatura Provincial a la que se pertenece (Obligatorio)	Listado
País de Expedición	País de expedición de los permisos de conducir que se desean convalidar (Obligatorio)	Listado

Una vez cumplimentado todos los datos, se pulsará el botón “Aceptar”.



➤ **Formulario de solicitud de cita previa conjunta**

► Cita Previa / Cita Previa Conjunta

CITA PREVIA CONJUNTA

<p>Tarjeta Residencia(*) <input type="text"/></p> <p>Nombre(*) <input type="text"/></p> <p>Primer Apellido(*) <input type="text"/></p> <p>Segundo Apellido <input type="text"/></p> <p>Año Nacimiento(*) <input type="text"/></p> <p>Teléfono(*) <input checked="" type="radio"/> <input type="text"/> <input type="radio"/> NO TIENE</p> <p>Observaciones <input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/></p>	<p>Provincia Residencia(*) <input type="text" value="Seleccione una Provin"/></p> <p>País de Expedición(*) <input type="text" value="Bolivia"/></p> <p>Fecha Expedición(*) <input type="text"/></p> <p>Lugar Expedición(*) <input type="text"/></p> <p>Permiso Conducir(*) <input type="text"/></p> <p>Carta Identidad(*) <input type="text"/></p>
---	--

Antes de solicitar la cita recuerde que su permiso de conducir no podrá ser canjeado si ha sido emitido en su país de origen con fecha posterior a la del inicio de su residencia autorizada en España.

Rellene el siguiente formulario para la solicitud del canje del Permiso de Conducción.

Una vez lo tenga relleno pulse sobre el botón "Solicitar".

(*) : campo obligatorio

Autorización

Autorizo el cotejo de los datos de identidad que aporte en la solicitud de cita previa, con los archivos de la Dirección General de Policía, con la finalidad de comprobación de los requisitos de residencia.

El usuario ha de rellenar el formulario de solicitud indicando:

Campo	Descripción	Formato
Tarjeta de Residencia (NIF/NIE)	Tarjeta de Residencia (NIF/NIE) asignado por las autoridades españolas (Obligatorio).	Texto



Nombre	Nombre del solicitante (Obligatorio).	Texto
Primer Apellido	Primer Apellido del solicitante (Obligatorio).	Texto
Segundo Apellido	Segundo Apellido del solicitante	Texto
Año de nacimiento	(Obligatorio)	dd/mm/aaaa
Teléfono	(Obligatorio) Aunque existe la opción “no”, hay introducir el teléfono	Numérico
Provincia de residencia	Provincia en la que se reside (Obligatorio)	Texto
País de expedición	País de expedición del permiso de conducir (Obligatorio)	Texto
Fecha de expedición	Fecha de expedición del permiso de conducir (Obligatorio)	dd/mm/aaaa
Lugar de expedición	(Obligatorio)	Texto
Permiso de conducir	(Obligatorio)	Texto
Nº Carta de Identidad	Es el documento de identidad del país de origen (Obligatorio)	Texto
Observaciones	Si se desea ,se puede poner un comentario	Texto

En la parte inferior, bajo el formulario de datos a cumplimentar para la solicitud de cita previa se incluye el siguiente texto:

“Autorizo que se haga comprobación de los datos anteriormente indicados con la información disponible en la Dirección General de Policía.”

A la izquierda de este texto aparece un campo de chequeo mediante el cual el usuario puede autorizar la comprobación de sus datos. En caso de no seleccionar esta opción no se llevará a cabo la asignación de cita previa mostrando un mensaje de aviso al usuario indicándole

“Es necesaria la autorización de comprobación de datos, en caso contrario no se podrá asignar cita previa”.



Finalmente tenemos cuatro botones (Nueva Cita, Limpiar, Cancelar, Solicitar):

- **Nueva cita:** Con este botón, se van solicitando más citas.
- **Limpiar:** limpia la pantalla poniendo todos los campos en blanco.
- **Cancelar:** se vuelve a la pantalla anterior “Cita previa conjunta”.
- **Solicitar:** se confirma que ya están solicitadas todas las citas y se quieren terminar las peticiones. Una vez pulsado el botón, se mostrará la siguiente pantalla “Datos de la cita previa conjunta” con toda la información de las solicitudes realizadas:



➤ Datos de la cita previa conjunta

Al pulsar el botón “solicitar” desde el formulario de solicitud de cita conjunta se confirmarán todas las solicitudes hechas y se mostrará la siguiente página de resumen:

DATOS DE LA CITA CONJUNTA		
Fecha	Lugar	Teléfono
12-12-2008	Jefatura Provincial de Alicante Ferré Vidiella 4, esquina S. Juan Bosco, 12 03005 - Alicante	967443312

CITAS ACEPTADAS	
Hora	NIF/NIE
09:00	34051376R
10:00	66051376E
11:00	12051376B
12:00	98751376A

Documentación a entregar para

- 1 Permisos expedidos en la Unión Europea.
- 2 Permisos expedidos en países no comunitarios.
- 3 Permisos expedidos en Marruecos.
- 4 Permisos expedidos en Colombia.

Nota
Pulse sobre el enlace adecuado para ver la documentación que necesitará aportar.

Imprimir Volver



En esta pantalla, se mostrará:

Campo	Descripción	Formato
Fecha	Fecha asignada a la cita	dd/mm/aaaa
Lugar	Jefatura Provincial de la cita	Texto
Teléfono	Teléfono de la Jefatura	Numérico
Citas Aceptadas	Muestra las citas que se han solicitado	Texto
Hora	Hora de la cita	hh:mm
NIF/NIE	NIF/NIE del solicitante	Texto
Documentación a entregar	Indica la documentación necesaria que hay que llevar a la cita, dependiendo de los países, habrá un enlace a cada uno de éstos en los que se indicará la documentación a entregar.	Texto
Nota	Indica los enlaces que hay que pinchar, para ver la realización de pruebas complementarias para los que tengan el permiso de conducir expedido en determinados países	Texto

Al final de la página hay dos botones (Imprimir y Volver):

- **Imprimir:** imprime la información que se puede ver en la pantalla “Formulario de solicitud de cita previa conjunta”.
- **Volver:** se vuelve a la pantalla anterior “Formulario de solicitud de cita previa conjunta”.



2.2 Perfil Usuario de Internet

En este apartado se describe toda la funcionalidad específica del usuario de Internet.

2.2.1 Consultas

El usuario tendrá acceso a la siguiente funcionalidad desde esta sección:

- **Consulta por NIF/NIE:** Muestra información de los datos de una cita asignada a la persona a la cual pertenece el NIF/NIE introducido.

2.2.1.1 Consulta por NIF/NIE

Muestra información sobre las citas que han sido alguna vez asignadas a la persona a la cual pertenece el NIF/NIE introducido.

➤ **Formulario de Consulta por NIF/NIE**

Este es el formulario que se presenta al ciudadano para que pueda consultar sus citas.



► Consultas / Consulta por NIF / NIE

CONSULTA POR NIF / NIE

Nº Tarjeta Residencia (*)

Introduzca el Nro. de Tarjeta de Residencia (N.I.E) / N.I.F.,

A continuación pulse sobre el botón "Buscar".

(*): campo obligatorio

Buscar Limpiar

Hay que introducir el N° de tarjeta de residencia del solicitante ó NIF/NIE (es obligatorio):

Campo	Descripción	Formato
Tarjeta de Residencia (NIF/NIE)	NIF/NIE del ciudadano (Obligatorio)	Texto

Al final de la página hay dos botones (Buscar y Limpiar):

- **Buscar:** valida el número de tarjeta de residencia y si es correcto, mostrará la información requerida por el usuario en la página “Resultado Obtenido”.
- **Limpiar:** borra el contenido introducido y deja los campos en blanco.

➤ Resultado obtenido de la consulta por NIF/NIE



Una vez pulsado el botón “Buscar” se validará que el NIF/NIE introducido sea correcto, si es así, se mostrará la información del ciudadano en una tabla:

► Consultas / Consulta por NIF/NIE / Resultado Obtenido

Fecha	Hora	Situación	Lugar	Teléfono
21/08/2008	08:30	Aceptada	Jefatura Provincial de Alicante Ferré Vidiella, 4 Esquina S.Juan Bosco,12 03005 Alicante	957642352

Datos proporcionados por el usuario al solicitar la cita:
 Apellidos: **González García**
 Nombre: **Martha Lucero**
 Nº Carta Identidad: **S115188**
 Nº Permiso: **16/002120**
 Fecha Expedición: **08/08/1980**
 Lugar Expedición: **Nador**
 Fecha Caducidad Tipo A: --
 Fecha Caducidad Tipo B: --
 Fecha Caducidad Tipo C: --
 Fecha Caducidad Tipo D: --

◀ ◀ Pág. 1 de 1 ▶ ▶

Criterio de Búsqueda

Este es el resultado obtenido con el siguiente criterio de búsqueda:

Nº Carta Identidad: **S115188**

Campo	Descripción	Formato
Fecha	Fecha de la cita.	dd/mm/aaaa
Hora	Hora de la cita.	hh:mm
Situación	Estado en el que se encuentra la cita: Aceptada, Rechazada ó Pendiente de Verificar.	Texto
Lugar	Jefatura Provincial de Tráfico donde se gestionará la cita.	Texto
Teléfono	Teléfono de la Jefatura.	Numérico



Debajo de estos campos se mostrará información personal del ciudadano y sobre el permiso de conducir. En el pie de página hay una sección “Criterio de Búsqueda” en la que se muestra el número de carta de identidad del ciudadano para el que se ha solicitado la información.

La funcionalidad ofrecida es esta (Imprimir y Volver):

- **Imprimir:** imprime la información que se puede ver en la pantalla “Formulario de solicitud de cita previa conjunta”
- **Volver:** se vuelve a la pantalla anterior “Formulario de consulta por NIF/NIE”